

Offre d'accompagnement des collectivités fluviales



**Comprendre, structurer et
développer une escale fluviale**

Le développement du tourisme fluvial repose sur une réalité souvent méconnue :

une escale attractive ne dépend pas uniquement de ses infrastructures, mais avant tout de son organisation, de son accueil et de sa compréhension des attentes opérationnelles des compagnies.

Depuis plus de 20 ans au cœur du secteur fluvial, à la fois au contact des territoires et à bord des navires de croisière, A Fluvial Conseil accompagne les collectivités pour transformer leur escale en véritable levier de développement local.

Cette double expertise, terrain territorial et fonctionnement des croisières, permet d'apporter aux élus une vision concrète, réaliste et immédiatement opérationnelle.

Trois niveaux d'accompagnement sont proposés selon les besoins du territoire



Réunion stratégique : Les bases du tourisme fluvial

Visioconférence stratégique - 2 heures
Tarif : 250 €

Un format conçu pour les élus et services souhaitant acquérir rapidement une compréhension claire du fonctionnement du tourisme fluvial.

Objectifs

Comprendre l'organisation réelle des croisières fluviales
Identifier les attentes des compagnies envers une escale
Comprendre le rôle stratégique d'un territoire d'accueil
Éviter les idées reçues fréquentes
Identifier les premières marges de progression

Contenu

Fonctionnement du marché fluvial en France et en Europe
Logique des itinéraires et choix d'escales
Organisation opérationnelle lors d'une escale
Facteurs qui influencent la satisfaction des compagnies et passagers
Temps d'échange avec les élus

👉 **Une première étape idéale en début de mandat.**

Diagnostic terrain d'escale

Analyse opérationnelle et actions prioritaires

1 journée d'intervention sur site
Tarif : 950 € HT / jour + frais de déplacement

Ce diagnostic repose sur une approche issue de l'expérience opérationnelle du terrain fluvial.

Grâce à une connaissance directe du fonctionnement des escales et de la réalité vécue à bord des navires, l'analyse porte sur l'ensemble du parcours d'accueil des bateaux et des passagers.

Objectifs

Évaluer concrètement le fonctionnement de l'escale

Identifier les points forts existants

Repérer les freins opérationnels parfois invisibles localement

Définir des améliorations rapides et efficaces

Déroulement

Réunion de travail avec élus et services

Visite complète de l'escale

Analyse des accès bateaux et conditions d'accueil

Observation des cheminements passagers

Analyse de la lisibilité touristique et commerciale

Échanges avec les acteurs locaux si nécessaire

Livrable

Diagnostic synthétique

5 à 8 actions prioritaires immédiatement activables

Recommandations opérationnelles adaptées au territoire

 **Un accompagnement particulièrement efficace pour engager rapidement des améliorations visibles.**

Diagnostic stratégique fluvial territorial

Construire une feuille de route durable

Tarif : 4 990 € HT + frais de déplacement

Cette mission permet aux collectivités d'inscrire leur escale dans une stratégie de développement cohérente à l'échelle du mandat.
Elle s'appuie sur une analyse globale combinant expertise terrain, compréhension des attentes des compagnies et dynamique territoriale.

Objectifs

Clarifier le positionnement fluvial du territoire
Structurer la gouvernance locale autour de l'escale
Améliorer l'attractivité auprès des compagnies
Optimiser les retombées économiques locales
Sécuriser les choix d'investissement

Méthodologie

Analyse des infrastructures et équipements
Étude du fonctionnement actuel de l'escale
Entretiens avec :
Élus et services,
Office de tourisme,
Acteurs économiques,
Partenaires locaux
Analyse du positionnement dans les itinéraires fluviaux
Identification des attentes des opérateurs de croisière

Livrables

Diagnostic territorial complet
Plan d'action hiérarchisé
Recommandations d'investissements
Orientations stratégiques pour le mandat

 **Une véritable feuille de route opérationnelle pour le développement fluvial.**

Une expertise issue du terrain fluvial

AF Fluvial Conseil s'appuie sur plus de **20 années d'expérience dans le secteur des croisières fluviales**, incluant :

L'expérience opérationnelle à bord des navires,
La connaissance des attentes des compagnies,
L'observation directe du fonctionnement des escales européennes,
L'accompagnement des territoires d'accueil.

Cette double vision permet de faire le lien entre **les réalités des compagnies et les enjeux des collectivités**.

Pourquoi se faire accompagner ?

Dans de nombreux territoires, le potentiel fluvial existe déjà.

Ce qui fait la différence entre une escale occasionnelle et une escale reconnue repose sur :

L'organisation locale,
La qualité de l'accueil,
La coordination des acteurs,
Et des décisions adaptées dès le début du mandat.

Un territoire préparé devient naturellement une escale recherchée.

 **Échanger sur votre escale fluviale**



Aurélie FERAY

06 32 66 56 57

aurelie.feray@affluvialconseil.com

www.affluvialconseil.com