

Guide pratique des escales fluviales pour les collectivités



**Comprendre, structurer et
développer une escale fluviale**

Édito

Le tourisme fluvial connaît depuis plusieurs années une dynamique forte en Europe et en France. De nombreux territoires situés le long des fleuves accueillent déjà des croisières ou souhaitent développer leur potentiel d'escale.

Pourtant, une escale fluviale performante ne repose pas uniquement sur un quai ou des infrastructures portuaires. Elle dépend avant tout de l'organisation locale, de la qualité d'accueil et de la compréhension des attentes opérationnelles des compagnies.

Ce guide a pour objectif d'apporter aux élus et aux collectivités **des repères simples pour évaluer leur situation et identifier les priorités d'action.**



Comprendre le fonctionnement des croisières fluviales

Une croisière fluviale fonctionne selon une logique très différente du tourisme classique.

Les itinéraires sont construits plusieurs années à l'avance et reposent sur :

- La fiabilité des escales,
- La qualité de l'accueil passagers,
- La fluidité logistique,
- L'intérêt touristique immédiat du territoire.
-

Une escale n'est donc pas choisie uniquement pour son patrimoine, mais pour **son efficacité globale**.

Le rôle réel d'une escale fluviale

Une escale réussie doit permettre simultanément :

- Un accostage simple et sécurisé,
- Une descente fluide des passagers,
- Une compréhension immédiate du territoire,
- Une offre accessible à pied ou rapidement,
- Une expérience positive pour les compagnies.

Dans de nombreux cas, quelques ajustements organisationnels suffisent à améliorer fortement l'attractivité d'une escale.



Les 7 critères d'une escale attractive

1. Accessibilité du quai

Conditions d'accostage, sécurité, lisibilité des accès.

2. Parcours passagers

Cheminement clair entre le bateau et la ville.

3. Première impression du territoire

Signalétique, propreté, accueil visuel.

4. Coordination locale

Collectivité, office de tourisme, commerçants et transporteurs

5. Offre touristique immédiate

Activités accessibles dans le temps limité d'une escale.

6. Relation avec les compagnies

Compréhension mutuelle des contraintes opérationnelles.

7. Expérience globale passager

Ce que retiennent réellement les visiteurs.

Les erreurs les plus fréquentes observées dans les escales

Au fil des années, plusieurs difficultés reviennent régulièrement :

Investissements réalisés sans vision globale,

Quai fonctionnel mais parcours visiteurs insuffisant,

Manque de coordination entre acteurs locaux,

Absence de stratégie fluviale claire,

Sous-estimation des attentes des compagnies.

Ces situations sont fréquentes et peuvent être corrigées rapidement.

Où se situe votre territoire ?

Niveau 1 - Découverte

Le territoire accueille peu ou pas encore de croisières et souhaite comprendre le potentiel fluvial.

Niveau 2 - Escale existante

Des bateaux font déjà escale mais les retombées restent limitées.

Niveau 3 - Développement stratégique

La collectivité souhaite structurer durablement son positionnement fluvial.

Pourquoi agir en début de mandat ?

Le début d'un mandat constitue la période la plus favorable pour :

- Clarifier les orientations,
- Organiser la gouvernance locale,
- Prioriser les investissements,
- Renforcer l'attractivité auprès des compagnies.

Les décisions prises à ce moment influencent souvent plusieurs années d'activité fluviale.

L'apport d'un regard extérieur spécialisé

L'expérience montre qu'un diagnostic rapide permet souvent d'identifier :

- Des améliorations immédiates,
- Des actions à faible coût,
- Des orientations stratégiques sécurisées.

Un regard extérieur connaissant à la fois les **attentes des compagnies et la réalité des collectivités** facilite la prise de décision.

Une expertise issue du terrain fluvial

AF Fluvial Conseil s'appuie sur plus de **20 années d'expérience dans le secteur des croisières fluviales**, incluant :

L'expérience opérationnelle à bord des navires,

La connaissance des attentes des compagnies,

L'observation directe du fonctionnement des escales européennes,

L'accompagnement des territoires d'accueil.

Cette double vision permet de faire le lien entre **les réalités des compagnies et les enjeux des collectivités**.

 **Échanger sur votre escale fluviale**



Aurélie FERAY

06 32 66 56 57

aurelie.feray@afflivialconseil.com

www.afflivialconseil.com