

Lancement de saison 2026



Relier le bord et la terre

Conseil stratégique et opérationnel en tourisme fluvial
Le tourisme fluvial ne s'improvise pas. Il se comprend, s'anticipe et s'organise.

AF Fluvial Conseil accompagne les collectivités, les gestionnaires d'escales et les acteurs du tourisme pour leur permettre de prendre les bonnes décisions et de transformer leur potentiel en retombées économiques durables.



Ma mission : créer des coopérations efficaces et fiables pour les compagnies comme pour les territoires

Fondatrice Professionnelle du secteur depuis plus de 20 ans, j'ai construit mon expertise au contact direct :

- des compagnies de croisière
- des équipages
- des passagers
- des programmeurs
- des destinations



Je connais les contraintes horaires, les impératifs commerciaux et les critères réels qui déterminent le maintien ou l'abandon d'une escale.

Aujourd'hui, je mets cette expérience au service des décideurs publics et privés.

Mon engagement : traduire les attentes du bateau pour les rendre compréhensibles côté territoire, et valoriser les atouts des destinations auprès des opérateurs.

Diagnostic 360° Escales

Une vision claire pour décider efficacement

Avant d'investir ou de réorganiser, il faut comprendre le fonctionnement réel de l'escale.

Il existe souvent un écart entre la perception locale et la grille de lecture des compagnies.

Le diagnostic permet d'objectiver la situation et de cibler les priorités.

Une immersion sur le terrain

La mission repose sur plusieurs jours de présence au sein du territoire pour :

- observer l'accostage et l'accueil
- analyser les flux et la logistique
- évaluer l'information disponible
- rencontrer collectivités, ports et offices
- échanger avec transporteurs et guides
- mesurer l'adéquation des sites touristiques avec les temps d'escale
- apprécier le niveau de coordination locale

AF Fluvial Conseil regarde l'escale avec les yeux d'une compagnie.

Un plan d'actions pour piloter

À l'issue de la mission, un livrable opérationnel est remis comprenant :

- ✓ un plan d'actions détaillé
- ✓ des recommandations concrètes
- ✓ une hiérarchisation des priorités
- ✓ des actions rapides à engager
- ✓ des orientations pour le moyen terme



**DIAGNOSTIC
360°
ESCALE**

Objectif : sécuriser les décisions et renforcer la crédibilité de l'escale.

Accompagnement des nouveaux élus

Comprendre vite pour agir juste

À chaque renouvellement municipal, de nouvelles équipes prennent en charge le fluvial sans toujours en maîtriser les codes.

AF Fluvial Conseil permet une montée en compétence rapide.

Pour les décideurs

L'accompagnement aide à :

- comprendre comment les compagnies choisissent leurs escales
- identifier les interlocuteurs clés
- décrypter les attentes du marché
- mesurer les retombées économiques
- distinguer urgence opérationnelle et vision long terme
- éviter les erreurs liées à la méconnaissance du secteur

Des formats adaptés

- ✓ réunions d'information
- ✓ ateliers
- ✓ aide à la décision
- ✓ construction d'une feuille de route



Objectif : piloter le fluvial avec confiance dès le début du mandat.

Mise en place d'une gouvernance fluviale

Organiser la coopération pour gagner en efficacité



Une escale attractive est avant tout une escale fiable et lisible pour les compagnies.

Sans coordination, les initiatives se dispersent.

Structurer pour avancer ensemble

AF Fluvial Conseil accompagne :

- la clarification des responsabilités
- la circulation de l'information
- l'identification d'un point d'entrée unique
- l'alignement des messages
- l'amélioration de la réactivité

L'expérience du bord permet d'ajuster l'organisation aux attentes réelles des opérateurs.

Objectif : passer d'initiatives isolées à une stratégie collective cohérente.

Mieux vendre son site aux compagnies

L'exceptionnel ne suffit pas



Les programmeurs travaillent avec des contraintes de temps, de capacité, de logistique et de rentabilité. Un site peut être remarquable mais écarté s'il est difficile à exploiter.

Construire une offre programmable

AF Fluvial Conseil aide à :

- identifier les véritables atouts pour la clientèle croisière
- adapter les formats de visite
- sécuriser les capacités
- simplifier l'organisation
- présenter une proposition claire et exploitable

Objectif : transformer un lieu d'intérêt en étape crédible pour les compagnies.

Pourquoi engager La démarche maintenant ?

Les programmes se construisent longtemps à l'avance.

Pendant qu'un territoire hésite, d'autres s'organisent. Anticiper permet de consolider sa place dans les itinéraires et d'améliorer durablement les retombées locales.

Un accompagnement sur mesure

Chaque destination possède ses spécificités.

Les missions sont adaptées en fonction :

- ✓ des objectifs politiques
- ✓ des moyens humains
- ✓ des capacités financières ✓ du niveau de maturité de l'escale

Dans un contexte budgétaire contraint, il s'agit de concentrer les efforts sur ce qui est réellement utile.

Relier le bord et la terre pour décider avec justesse et agir efficacement.



*Votre partenaire bilingue qui parle le
langage du bord et de la terre*



aurelie.feray@affluvialconseil.com

www.affluvialconseil.com

06 32 66 56 57