



Un outil au service des sites d'escale et des territoires fluviaux

Une plateforme née de l'expérience du terrain

Fluvial Connect a été développé par **AF Fluvial Conseil**, fondée par Aurélie Feray, professionnelle engagée et passionnée par le tourisme fluvial, avec une solide expérience du secteur.

Le projet est né d'un travail de terrain approfondi, mené **à terre comme à bord des bateaux**, à travers de nombreux échanges avec :

- Des équipages et des capitaines,
- Des équipes hôtelières et de restauration,
- Des responsables excursions,
- Ainsi que des équipes opérationnelles, administratives et de coordination.

Ces échanges ont mis en évidence un **besoin concret et partagé** : disposer d'un outil professionnel permettant de structurer les relations entre compagnies de croisières, sites d'escale et acteurs locaux, tout en facilitant la circulation de l'information.

Fluvial Connect est ainsi un projet **construit à partir des réalités du terrain**, au service des territoires fluviaux.

Le rôle central des sites d'escale dans Fluvial Connect

Dans Fluvial Connect, le **site d'escale** occupe une place centrale.

Qu'il soit porté par un **port**, un **office de tourisme** ou une **communauté d'agglomération**, il est identifié comme le **réfèrent local du territoire** pour les compagnies de croisières fluviales.

La plateforme a été conçue pour valoriser ce rôle structurant et faciliter les échanges avec les compagnies et les acteurs locaux.

Être clairement identifié par les compagnies de croisières

Fluvial Connect permet aux compagnies de croisières fluviales de :

- Identifier facilement les sites d'escale d'un territoire,
- Comprendre leur rôle et leur périmètre d'action,
- Accéder rapidement aux **bons interlocuteurs** selon leurs besoins.

👉 Le site d'escale devient un **point d'entrée clair et lisible** pour les compagnies.

Donner un accès direct aux bons interlocuteurs

Chaque site d'escale peut rendre visibles les contacts clés, notamment les personnes en charge :

- Des **excursions**,
- De la **facturation**,
- De l'**escale et de la coordination locale**.

👉 Pour les compagnies, cela signifie des échanges plus directs, plus rapides et plus efficaces.

👉 Pour le site d'escale, c'est une meilleure fluidité et une relation professionnelle simplifiée.

Être le relais structurant du territoire

Dans Fluvial Connect, les **commerces, prestataires de services et sites touristiques** sont rattachés à la fiche du site d'escale.

Le site d'escale joue ainsi pleinement son rôle de :

- **Relais territorial**,
- Coordinateur de l'offre locale,
- Facilitateur des relations entre compagnies et acteurs du territoire.

👉 Le territoire est présenté de manière cohérente, structurée et professionnelle.

Faciliter la préparation et la coordination des escales

En centralisant les informations utiles et les contacts, Fluvial Connect contribue à :

- Une meilleure préparation des escales en amont,
- Une communication plus fluide avec les compagnies,
- Une coordination facilitée le jour de l'escale.

👉 Plus de clarté, moins de frictions, et un meilleur accueil des bateaux.

Valoriser le territoire dans un cadre professionnel reconnu

Être présent sur Fluvial Connect, c'est inscrire le territoire dans :

- Un réseau exclusivement dédié au tourisme fluvial,
- Un cadre professionnel reconnu par les compagnies de croisières,
- Une démarche de structuration et de valorisation durable.

👉 Le site d'escale renforce ainsi la **lisibilité et la crédibilité du territoire** auprès des compagnies.

Un outil adapté à la diversité des sites d'escale

Fluvial Connect s'adapte à la réalité des territoires.

Un site d'escale peut être porté par :

- Un port ou gestionnaire d'infrastructure,
- Un office de tourisme, une collectivité ou une communauté d'agglomération.

La plateforme offre un **outil commun**, respectueux des rôles et des spécificités de chacun.

Conditions d'adhésion pour les sites d'escale

- **Adhésion annuelle : 350 € par site d'escale**

👉 **Avantage territorial important :**

Lorsque le site d'escale est adhérent, les **commerces et prestataires de services** (si le service n'intervient que sur le site d'escale) **du territoire bénéficient d'une remise de 50 % sur leur adhésion** à Fluvial Connect.

Cette logique favorise :

- L'adhésion collective,
- La structuration de l'offre locale,
- Et l'implication des acteurs du territoire autour du site d'escale.

Adhérer à **Fluvial Connect**, c'est aussi soutenir une **entreprise française** qui :

- Croit profondément au potentiel du tourisme fluvial,
- En connaît les réalités opérationnelles,
- Souhaite contribuer à son développement,
- Et valoriser la richesse des territoires français auprès des compagnies de croisières, françaises et internationales.

Fluvial Connect s'inscrit dans une démarche de **long terme**, au service de la filière fluviale et de ses acteurs.

Fluvial Connect : un outil au service des territoires fluviaux

Un outil pour être identifié par les compagnies.

Un outil pour structurer et valoriser l'offre locale.

Un outil pour faciliter la coordination des escales.

Un espace professionnel commun, au service des sites d'escale et des territoires.

En savoir plus / Demander une démonstration

Si vous souhaitez en savoir plus sur **Fluvial Connect** ou comprendre comment la plateforme peut s'intégrer dans votre organisation, je me tiens à votre disposition pour un **échange sans engagement** ou une **démonstration personnalisée**.

Aurélie Feray

Fondatrice – AF Fluvial Conseil

Fluvial Connect

✉ Courriel : aurelie.feray@affluvialconseil.com

🌐 Site web : <https://www.fluvialconnect.com>