



Une plateforme professionnelle au service des compagnies de croisières fluviales

Une plateforme née de l'expérience du terrain

Fluvial Connect a été développée par **AF Fluvial Conseil**, fondée par Aurélie Feray, qui dispose d'une solide expérience dans le secteur du tourisme fluvial.

Avant le lancement de la plateforme, un travail approfondi a été mené **à terre comme à bord des bateaux**, à travers de nombreux échanges avec :

- les équipes nautiques,
- les équipes hôtelières et de restauration,
- les responsables excursions,
- ainsi qu'avec les équipes opérationnelles, administratives et financières basées au siège.

Ces échanges ont mis en évidence un **besoin opérationnel réel et récurrent** : disposer d'un outil professionnel partagé permettant de centraliser l'information, de faciliter les contacts avec les partenaires locaux et d'accompagner les équipes, à terre comme à bord, dans leur quotidien.

Fluvial Connect n'est donc pas une solution théorique ou descendante, mais une plateforme **conçue à partir des réalités du terrain**, en adéquation avec les contraintes et les pratiques concrètes de l'exploitation fluviale.

Qu'est-ce que Fluvial Connect ?

Fluvial Connect est une plateforme professionnelle conçue pour faciliter et structurer les échanges entre **les compagnies de croisières fluviales et les acteurs locaux des territoires**, avant, pendant et après les escales.

Pensée autour des usages opérationnels, Fluvial Connect centralise l'information et simplifie les interactions entre **les équipes à terre, les équipes à bord et les partenaires locaux**, dans un cadre sécurisé et strictement professionnel.

Un outil conçu pour l'ensemble des équipes d'une compagnie de croisière

Pour les équipes basées au siège

Fluvial Connect accompagne les équipes en charge de la planification, de la coordination et de l'organisation des croisières en leur permettant de :

- identifier rapidement les sites d'escale et partenaires locaux,
- accéder à des informations fiables et régulièrement mises à jour,
- établir des contacts professionnels directs pour préparer les itinéraires, les escales et les excursions.

La plateforme est également utile aux **équipes techniques et opérationnelles**, qui peuvent identifier plus facilement les interlocuteurs locaux et anticiper les besoins liés aux escales.

Enfin, Fluvial Connect facilite les **échanges administratifs et les liens liés à la facturation**, en offrant un cadre clair et structuré pour les relations avec les partenaires locaux.

🔑 Résultat : un gain de temps, une communication plus fluide et une meilleure préparation des croisières.

Pour les équipes opérationnelles à bord

Fluvial Connect est conçu comme un **outil de soutien au quotidien**, particulièrement utile pour :

• Les équipes nautiques

Un accès simplifié aux informations liées aux escales et aux contacts locaux, favorisant une meilleure coordination avec les territoires et les sites d'escale.

• Les équipes hôtellerie et restauration

Souvent en première ligne face aux passagers, les équipes disposent d'informations centralisées et fiables sur les escales, les services disponibles et les partenaires locaux, afin de répondre de manière cohérente et efficace.

• Les équipes en charge des excursions

La plateforme facilite l'identification des partenaires locaux, la préparation des excursions et la coordination avec les acteurs concernés, contribuant à une organisation plus fluide et à une qualité de prestation renforcée.

🔑 Un outil partagé entre le navire et les équipes à terre, garantissant cohérence et confort opérationnel tout au long de la croisière.

Un réseau professionnel structuré et encadré

Fluvial Connect réunit :

- des sites d'escale,
- des sites touristiques,
- des prestataires et commerces locaux,
- des guides, agences réceptives et partenaires institutionnels.

Tous les membres s'engagent à respecter une **Charte d'engagement**, garantissant des pratiques professionnelles, responsables et éthiques.

Un modèle simple et transparent

- Adhésion annuelle
- Aucun système de commission
- Aucune intermédiation commerciale
- Liberté contractuelle totale entre partenaires

Fluvial Connect facilite la mise en relation, sans intervenir dans les relations commerciales entre les adhérents.

Tarif d'adhésion pour les compagnies de croisières fluviales

L'adhésion à Fluvial Connect repose sur un **tarif annuel clair et transparent** :

- **2 000 € par compagnie de croisières fluviales,**
- auxquels s'ajoutent **50 € par bateau exploité.**

Cette adhésion annuelle donne accès à la plateforme pour les équipes à terre et les équipes à bord, sans commission sur les transactions et sans coûts cachés.

Soutenir une initiative française à ambition internationale

Adhérer à **Fluvial Connect**, c'est également soutenir une **entreprise française** engagée dans la structuration et le développement du tourisme fluvial.

La plateforme vise à :

- valoriser la richesse des territoires,
- mettre en avant les savoir-faire de la filière fluviale,
- accompagner le développement du tourisme fluvial à l'échelle européenne et internationale.

Rejoindre Fluvial Connect, c'est contribuer à la construction d'un **outil professionnel partagé**, au service de l'ensemble de l'écosystème fluvial.

Fluvial Connect – un outil pensé pour le terrain

Une solution concrète pour les équipes opérationnelles.

Un appui pour les équipes de planification et de coordination.

Un projet structurant pour la filière du tourisme fluvial.

Une plateforme unique. Des informations centralisées. Des échanges facilités.

En savoir plus / Demander une démonstration

Si vous souhaitez en savoir plus sur **Fluvial Connect** ou comprendre comment la plateforme peut s'intégrer dans votre organisation, je me tiens à votre disposition pour un **échange sans engagement** ou une **démonstration personnalisée**.

Aurélie Feray

Fondatrice – AF Fluvial Conseil

Fluvial Connect

✉ Email : aurelie.feray@affluvialconseil.com

🌐 Site web : <https://www.fluvialconnect.com>